



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy

BD.RZT.70.16.2023



Bydgoszcz, 13.07.2023 r.

Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka
z o.o.
ul. Sobieskiego 11
77-300 Człuchów

Burmistrz Miasta Człuchów
ul. Wojska Polskiego 1
77-300 Człuchów

Wójt Gminy Człuchów
ul. Szczecińska 33
77-300 Człuchów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o., ul. Sobieskiego 11, 77-300 Człuchów, z dnia 23 marca 2023 r., złożonego wraz z projektem taryfy i uzasadnieniem,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Człuchów i Gminy Człuchów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 23 marca 2023 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 24 marca 2023 r.) Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o., ul. Sobieskiego 11, 77-300 Człuchów wystąpiło z wnioskiem

o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Człuchów i Gminy Człuchów.

Przedłożony wniosek został sprawdzony pod względem formalnym. Dokonana weryfikacja wykazała, że spełnia on wymagania formalne.

Wobec powyższego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Bydgoszczy) pismem z dnia 31 marca 2023 r., znak: BD.RZT.70.16.2023 zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego. Następnie pismem z dnia 31 marca 2023 r., znak: BD.RZT.70.16.2023 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku, w tym m. in. o informację dotyczącą uiszczanej opłaty za usługi wodne, informację o celach poboru wody, zestawienia dotyczącego zużycia energii elektrycznej, informacji jakie koszty zostały zaplanowane np. w pozycjach: „usługi obce” czy „materiały”. Pismami z dnia 8 maja 2023 r. oraz z dnia 10 maja 2023 r. (wpływ do tut. organu w dniu 8 maja 2023 r. i w dniu 12 maja 2023 r.) Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwania. W związku z dalszą analizą przedłożonego wniosku taryfowego Organ regulacyjny pismem z dnia 23 maja 2023 r., znak: BD.RZT.70.16.2023 ponownie wezwał Wnioskodawcę do złożenia niezbędnych wyjaśnień w tym m.in. sprawozdania finansowego za 2022 rok, informacji o zagospodarowywaniu odpadów. W dniu 23 czerwca 2023 r. wpłynęło pismo Wnioskodawcy z dnia 21 czerwca 2023 r., stanowiące odpowiedź na ww. wezwanie merytoryczne.

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnień, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 28 czerwca 2023 r., znak: BD.RZT.70.16.2023 zawiadomił Strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Strony o możliwości zapoznania się z zebrany materiał i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie Strony postępowania nie wniosły żadnych nowych uwag i dowodów.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o którym mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Spółkę dokumenty, w tym m.in. alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf czy kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Spółkę działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Człuchów i Gminy Człuchów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15. 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 |faks: +48 52 33 91 200|e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UP. DYREKTORA
Anita Hermit
Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o., ul. Sobieskiego 11, 77-300 Człuchów
2. Burmistrz Miasta Człuchów, ul. Wojska Polskiego 1, 77-300 Człuchów
3. Wójt Gminy Człuchów, ul. Szczecińska 33, 77-300 Człuchów
4. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 |faks: +48 52 33 91 200|e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE
Spółka z o.o.
77-300 CZŁUCHÓW, ul. Sobieskiego 11
tel. (0 59) 83 42 200, 83 42 209, fax 83 43 354
Bank PEKAO S.A. I O/ Człuchów
89 1240 3796 1111 0000 3074 0662
NIP 77-300-28-01 REGON 775897940
(pieczęć przedsiębiorstwa wod-kan)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskiej

Z dnia 13.04.2023

Znak: BD RT. 70.16.2023

ZUP. DYREKTORA

Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Spis treści

Informacja ogólna

- I. Rodzaje prowadzonej działalności
- II. Rodzaj i struktura taryfy
- III. Taryfowe grupy odbiorców
- IV. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat
- V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
- VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Z-ca Prezosa

mgr inż. Małgorzata Kulińska

Prezes Zarządu

mgr inż. Helena Dzik

.....
(kierujący przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym)

Człuchów, 2023

Informacja ogólna

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie działalności Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Człuchowie przez okres 3 lat.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- 1) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537),
- 2) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074),
- 3) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 2502).

Przedmiotowa taryfa zawiera opłaty za przekroczenia ładunków zanieczyszczeń wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

I. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Człuchowie prowadzi na terenie Gminy Miejskiej Człuchów i Gminy Człuchów działalność w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- zbiorowego odprowadzania ścieków.

II. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Człuchowie uwzględniając lokalne uwarunkowania i przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego, dokonało następującego wyboru rodzaju i struktur taryf:

- 1) w zakresie zaopatrzenia w wodę opracowano taryfę niejednolitą wieloczołową zawierającą zróżnicowane ceny za 1 m³ wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych,
- 2) w zakresie odprowadzania ścieków opracowano taryfę niejednolitą wieloczołową zawierającą zróżnicowane ceny za 1 m³ ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych.

III. Taryfowe grupy odbiorców

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W7	Osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, pobierające wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będące odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W8	Osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, pobierające wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będące odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W16	Osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, pobierające wodę przeznaczoną do pozostałych celów, niebędące odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W17	Osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, pobierające wodę przeznaczoną do pozostałych celów, będące odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W18	Osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, pobierające wodę przeznaczoną do pozostałych celów, będące odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W20	Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w kwartalnym okresie rozliczeniowym

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K2	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K3	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K4	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K5	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków - osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, będące odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K6	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków - osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, będące odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K7	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K8	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K9	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K10	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie

	wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K11	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K12	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków - osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, będące odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K13	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków - osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, będące odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K14	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K15	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, posiadający własną sieć kanalizacyjną, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

IV. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.

Taryfa obejmuje:

- a. cenę 1 m³ dostarczonej wody,
- b. cenę 1 m³ odebranych ścieków:
 - dostarczonych siecią kanalizacyjną Przedsiębiorstwa,
 - dostarczonych siecią kanalizacyjną dostawcy,
- c. stawkę opłaty abonamentowej za odczyt, rozliczenie i gotowość w zakresie rozliczenia wodomierzy głównych i urządzeń pomiarowych,
- d. stawkę opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie wodomierzy w lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierzy dodatkowych,
- e. stawkę opłaty abonamentowej za rozliczenie i gotowość w zakresie rozliczenia w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- f. stawki opłat za przekroczenie za przekroczenia ładunków zanieczyszczeń wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 1. Ceny i stawki opłat abonamentowych za dostawę wody i odbiór ścieków.

Taryfowe grupy odbiorców usług	Wyszczególnienie	1-12 m-cy		13-24 m-cy		25-36 m-cy	
		Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto*	Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto*	Wartość netto	Cena/stawka brutto*
Zbiorowe zaopatrzenie w wodę							
W1	Cena za 1m ³ wody	3,23	3,49	3,24	3,50	3,26	3,52
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	10,96	11,84	11,05	11,93	11,14	12,03
W2	Cena za 1m ³ wody	3,23	3,49	3,24	3,50	3,26	3,52
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	7,44	8,04	7,49	8,09	7,56	8,16
W3	Cena za 1m ³ wody	3,23	3,49	3,24	3,50	3,26	3,52
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	14,88	16,07	14,98	16,18	15,12	16,33
W4	Cena za 1m ³ wody	3,23	3,49	3,24	3,50	3,26	3,52
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	11,36	12,27	11,43	12,34	11,54	12,46
W5	Cena za 1m ³ wody	3,23	3,49	3,24	3,50	3,26	3,52
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	10,96	11,84	11,05	11,93	11,14	12,03
W6	Cena za 1m ³ wody	3,23	3,49	3,24	3,50	3,26	3,52
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	14,88	16,07	14,98	16,18	15,12	16,33
W7	Cena za 1m ³ wody	3,23	3,49	3,24	3,50	3,26	3,52
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	3,52	3,80	3,56	3,84	3,58	3,87
W8	Cena za 1m ³ wody	3,23	3,49	3,24	3,50	3,26	3,52
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	3,52	3,80	3,56	3,84	3,58	3,87
W9	Cena za 1m ³ wody	3,23	3,49	3,24	3,50	3,26	3,52
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	9,27	10,01	9,30	10,04	9,40	10,15
W10	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	10,96	11,84	11,05	11,93	11,14	12,03
W11	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	7,44	8,04	7,49	8,09	7,56	8,16
W12	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56

	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	14,88	16,07	14,98	16,18	15,12	16,33
W13	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	11,36	12,27	11,43	12,34	11,54	12,46
W14	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	10,96	11,84	11,05	11,93	11,14	12,03
W15	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	14,88	16,07	14,98	16,18	15,12	16,33
W16	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	7,04	7,60	7,12	7,69	7,16	7,73
W17	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	3,52	3,80	3,56	3,84	3,58	3,87
W18	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	3,52	3,80	3,56	3,84	3,58	3,87
W19	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	5,34	5,77	5,37	5,80	5,42	5,85
W20	Cena za 1m ³ wody	3,27	3,53	3,28	3,54	3,30	3,56
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /kwartał	14,61	15,78	14,67	15,84	14,83	16,02
Zbiorowe odprowadzanie ścieków							
K1	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,22	13,19	12,27	13,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	10,96	11,84	11,05	11,93	11,14	12,03
K2	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,21	13,19	12,26	13,24
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	7,44	8,04	7,49	8,09	7,56	8,16
K3	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,22	13,19	12,27	13,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	14,88	16,07	14,98	16,18	15,12	16,33
K4	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,21	13,19	12,26	13,24
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	11,36	12,27	11,43	12,34	11,54	12,46

K5	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,22	13,19	12,27	13,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	3,52	3,80	3,56	3,84	3,58	3,87
K6	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,21	13,19	12,26	13,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	3,52	3,80	3,56	3,84	3,58	3,87
K7	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,22	13,19	12,27	13,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	9,27	10,01	9,31	10,05	9,40	10,15
K8	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,21	13,18	12,26	13,24
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	10,96	11,84	11,05	11,93	11,14	12,03
K9	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,21	13,19	12,26	13,24
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	7,44	8,04	7,49	8,09	7,56	8,16
K10	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,22	13,19	12,27	13,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	14,88	16,07	14,98	16,18	15,12	16,33
K11	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,22	13,19	12,27	13,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	11,36	12,27	11,43	12,34	11,54	12,46
K12	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,22	13,19	12,27	13,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	3,52	3,80	3,56	3,84	3,58	3,87
K13	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,22	13,19	12,27	13,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /2 m-ce	3,52	3,80	3,56	3,84	3,58	3,87
K14	Cena za 1m ³ ścieków	11,50	12,42	12,22	13,19	12,27	13,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	5,34	5,77	5,37	5,80	5,42	5,86
K15	Cena za 1m ³ ścieków	8,53	9,21	8,47	9,14	8,39	9,06
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /1 m-c	10,96	11,84	11,05	11,93	11,14	12,03

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odebrane ścieki obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,

- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody i/lub odprowadzone ścieki. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny, każdego wodomierza lokalowego, bez względu na to, że kilka nieruchomości i / lub wodomierzy lokalowych jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

Zasady naliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo prowadząc kontrolę ilości i jakości ścieków wprowadzanych do jej urządzeń kanalizacyjnych ustala miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek. Pobór kontrolnych próbek odbywa się po zawiadomieniu dostawcy ścieków, zwanego dalej: *Odbiorcą usług* o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela dostawcy ścieków.

1. Jakość ścieków kontrolowana jest na podstawie próbki średniej dobowej, proporcjonalnej do przepływu, zmieszanej z próbek pobranych w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. Poboru próbek dokonuje się w miejscu reprezentatywnym dla odprowadzanych ścieków. W przypadku odczynu i temperatury wartości odnoszą się do próbek jednorazowych pobranych losowo.
2. W przypadku, w którym charakterystyka techniczna posiadanych przez dostawcę ścieków urządzeń kanalizacyjnych lub urządzeń pomiarowych uniemożliwia kontrolę jakości ścieków na zasadach określonych w pkt 1, w szczególności w związku z brakiem urządzenia pomiarowego służącego do ustalenia wielkości przepływu ścieków, jakość ścieków kontrolowana jest na podstawie próbki powstałej po zmieszaniu nie mniej niż trzech próbek o jednakowej objętości, pobranych w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut. Poboru próbek dokonuje się w miejscu reprezentatywnym dla odprowadzanych ścieków. W przypadku odczynu i temperatury wartości odnoszą się do próbek jednorazowych pobranych losowo.
3. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub wartości wskaźników zanieczyszczeń, określonych w Tabeli Nr 2, Przedsiębiorstwo będzie naliczać opłatę za przekroczenie tych warunków.
4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu lub składu ścieków jest naliczana Odbiorcy za ścieki wprowadzane w okresie obliczeniowym. Okres obliczeniowy to okres od dnia przeprowadzenia kontroli do dnia ustania przekroczeń.
5. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych podane są w Tabeli nr 3.
6. Ilość ścieków odprowadzona w okresie obliczeniowym określana jest na podstawie zapisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 537).

7. Szczegółowe warunki kontroli określa umowa zawarta pomiędzy stronami.

Zasady naliczania opłat z tytułu przekroczeń dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń

Opłaty za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń odprowadzanych ze ściekami do systemu kanalizacji nalicza się przyjmując następujące zasady:

a. kategoria I

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnego stężenia substancji z kategorii I w ściekach dotyczy więcej niż jednej substancji, opłata będzie ustalona za ilość tej substancji, której przekroczenie powoduje opłatę najwyższą.

b. kategoria II

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnego stężenia substancji z kategorii II w ściekach dotyczy więcej niż jednej substancji, opłata będzie ustalona za każdą substancję, której dopuszczalna wartość została przekroczona.

W razie przekroczeń dopuszczalnych wartości we wskaźnikach zanieczyszczeń z obu kategorii równocześnie, wymiar opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat wyznaczonych wg zasad opisanych w pkt a. i pkt b.

Tabela 2. Dopuszczalne stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach

Wskaźnik/kategoria 2	Jednostka miary 3	Dopuszczalne stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do kanalizacji 4
Kategoria I		
ChZT (Cr)	mg / dm ³	1000
BZT ₅	mg / dm ³	600
Zawiesina ogólna	mg / dm ³	450
Azot ogólny	mg / dm ³	85
Fosfor ogólny	mg / dm ³	18
Chlorki	mg / dm ³	1000
Siarczany	mg / dm ³	500
Kategoria II		
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg / dm ³	75
Węglowodory ropopochodne	mg / dm ³	15
miedź	mg / dm ³	1
nikiel	mg / dm ³	1
kadm	mg / dm ³	0,4
ołów	mg / dm ³	1
cynk	mg / dm ³	5
chrom	mg / dm ³	1
rtęć	mg / dm ³	0,06
arsen	mg / dm ³	0,5
wanad	mg / dm ³	2
srebro	mg / dm ³	0,5
heksachlorocykloheksan (HCH)	mg / dm ³	0
tetrachlorometan (czterochloru węgla – CCl ₄)	mg / dm ³	3
pentachlorofenol (PCP)	mg / dm ³	2
aldryna	mg / dm ³	0
dieldryna	mg / dm ³	0
endryna	mg / dm ³	0
izodryna	mg / dm ³	0
heksachlorobenzen (HCB)	mg / dm ³	2
heksachlorobutadien (HCBd)	mg / dm ³	3
trichlorometan (chloroformu – CHCl ₃)	mg / dm ³	2
1,2-dichloroetanu (EDC)	mg / dm ³	0,2
trichloroetylen (TRI)	mg / dm ³	0,2
tetrachloroetylen (nadchloroetylen – PER)	mg / dm ³	1
trichlorobenzen (TCB)	mg / dm ³	0,1

Wartości wskaźników ustalono na podstawie obowiązujących przepisów w tym dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem zanieczyszczeń.

Dopuszczalne stężenie substancji ekstrahujących się eterem naftowym jest ograniczone w stosunku do Rozporządzenia z uwagi na posiadanie w instalacji oczyszczania ścieków urządzeń nie zapewniających skutecznej pełną redukcję zanieczyszczeń.

Tabela 3. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Taryfowa grupa odbiorców	Wskaźnik/kategoria	Jednostka miary	Dopuszczalne stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do kanalizacji [mg/l]	Cena/stawka [zł/kg]					
				1-12 m-cy		13-24 m-cy		25-36 m-cy	
				Netto	z VAT	Netto	z VAT	Netto	z VAT
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dostawcy wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki, przekraczające dopuszczalne stężenia w poszczególnych wskaźnikach zanieczyszczeń	Kategoria I								
	ChZT (Cr)	mg / dm ³	1000	15,81	17,07	16,43	17,74	16,89	18,24
	BZT ₅	mg / dm ³	600	26,31	28,41	27,35	29,54	28,12	30,37
	Zawiesina ogólna	mg / dm ³	450	4,87	5,26	5,06	5,46	5,20	5,62
	Azot ogólny	mg / dm ³	85	26,31	28,41	27,35	29,54	28,12	30,37
	Fosfor ogólny	mg / dm ³	18	26,31	28,41	27,35	29,54	28,12	30,37
	Chlorki	mg / dm ³	1000	4,87	5,26	5,06	5,46	5,20	5,62
	Siarczany	mg / dm ³	500	4,87	5,26	5,06	5,46	5,20	5,62
	Kategoria II								
	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg / dm ³	75	460,65	497,50	478,85	517,16	492,26	531,64
	Węglowodory ropopochodne	mg / dm ³	15	460,65	497,50	478,85	517,16	492,26	531,64
	miedź	mg / dm ³	1	863,43	932,50	897,54	969,34	922,67	996,48
	nikiel	mg / dm ³	1	863,43	932,50	897,54	969,34	922,67	996,48
	kadm	mg / dm ³	0,4	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12
	ołów	mg / dm ³	1	863,43	932,50	897,54	969,34	922,67	996,48
	cynk	mg / dm ³	5	691,02	746,30	718,32	775,79	738,43	797,50
	chrom	mg / dm ³	1	691,02	746,30	718,32	775,79	738,43	797,50
	rtęć	mg / dm ³	0,06	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12
	arsen	mg / dm ³	0,5	863,43	932,50	897,54	969,34	922,67	996,48
	wanad	mg / dm ³	2	691,02	746,30	718,32	775,79	738,43	797,50
	srebro	mg / dm ³	0,5	863,43	932,50	897,54	969,34	922,67	996,48
	heksachlorocykloheksan (HCH)	mg / dm ³	0	1255,95	1356,43	1305,56	1410,00	1342,12	1449,49
	tetrachlorometan (czterochloru węgla – CCl ₄)	mg / dm ³	3	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12
	pentachlorofenol (PCP)	mg / dm ³	2	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12
	aldryna	mg / dm ³	0	1255,95	1356,43	1305,56	1410,00	1342,12	1449,49
	dieldryna	mg / dm ³	0	1255,95	1356,43	1305,56	1410,00	1342,12	1449,49

endryna	mg / dm ³	0	1255,95	1356,43	1305,56	1410,00	1342,12	1449,49
izodryna	mg / dm ³	0	1255,95	1356,43	1305,56	1410,00	1342,12	1449,49
heksachlorobenzen (HCB)	mg / dm ³	2	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12
heksachlorobutadien (HCBd)	mg / dm ³	3	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12
trichlorometan (chloroformu – CHCl ₃)	mg / dm ³	2	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12
1,2-dichloroetan (EDC)	mg / dm ³	0,2	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12
trichloroetylen (TRI)	mg / dm ³	0,2	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12
tetrachloroetylen (nadchloroetylen – PER)	mg / dm ³	1	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12
trichlorobenzen (TCB)	mg / dm ³	0,1	1151,66	1243,79	1197,15	1292,92	1230,67	1329,12

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn ceny taryfowej i ilości pobranej wody oraz iloczyn stawki opłaty abonamentowej i okresu rozliczeniowego.

W budynkach wyposażonych w wodomierze główne ilość zużytej wody ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku braku wodomierzy, ilość dostarczanej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody. Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od wielkości poboru wody w okresie rozliczeniowym.

Należności za zbiorowe odprowadzenie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowej ceny i ilości odprowadzanych ścieków. Jeżeli budynek nie jest wyposażony w urządzenie pomiarowe ilość ścieków ustala się na podstawie ilości wody pobranej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej wg wskazań podlicznika. W przypadku braku wodomierza głównego ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Za usługę odczytu i rozliczenia wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym (lub wodomierza w lokalu) oraz za usługę odczytu i rozliczenia wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, należność dla odbiorcy będzie ustalana zgodnie z okresem rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

VI.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, zmniejszanie kosztów oraz ochronę środowiska. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest na tych samych zasadach technologicznych i technicznych dla wszystkich odbiorców usług. Przedsiębiorstwo ponosi zróżnicowane opłaty za usługi wodne w zakresie wody pobranej do spożycia dla ludzi oraz na pozostałe cele, w związku z tym cen wody została zróżnicowana. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków część odbiorców posiada własny kolektor odprowadzający ścieki do oczyszczalni i to powoduje zróżnicowanie kosztów odprowadzania i oczyszczania ścieków pomiędzy grupami, a co za tym idzie wysokość ceny.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Człuchów, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Człuchów oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

VI.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Człuchowie jest zobowiązane do udzielania swoim odbiorcom wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich praw i obowiązków a także przyjmowania reklamacji.

Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Sposób załatwiania reklamacji określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący odpowiednio na terenie Gminy Miejskiej Człuchów oraz Gminy Człuchów.

Adres, pod który należy zgłaszać reklamacje:

Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o.

ul. Sobieskiego 11

77-300 Człuchów

Tel. (59) 83 42 200, (59) 83 42 209

Email: sekretariat@pk.czluhow.info; zwik@pk.czluhow.info

Ponadto w zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Przedsiębiorstwo stale monitoruje sieci w celu zapewnienia w sposób ciągły dostaw wody oraz odprowadzania ścieków systemem kanalizacji sanitarnej.

Bieżące analizy wody i ścieków zlecane są firmie posiadającej akredytowane laboratorium. Ma to na celu dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej wszelkie wymogi jakościowe.

W dni wolne od pracy i w dni robocze od godziny 15.00 – 7.00 awarie można zgłaszać:

- awarie wodociągowe: 793 935 884

- awarie kanalizacyjne: 793 936 530

Z-ca Prezesa
Zarządu
mgr inż. Małgorzata Kulfińska

Prezes Zarządu
mgr inż. Helena Diakun