

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W CZŁUCHOWIE ZA 2016 ROK**

**Człuchów 2017**

## **SPIS TREŚCI**

WSTĘP.....	3
1. Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej .....	4
2. Pomoc społeczna i jej realizacja .....	6
3. Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi .....	14
4. Świadczenia rodzinne i ich realizacja.....	19
5. Fundusz alimentacyjny .....	22
6. Program „Rodzina 500+” .....	22
7. Sprawy administracyjne i gospodarcze.....	23
8. Inne zadania.....	24
Zakończenie.....	26

## WSTĘP

Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie jest jednostką organizacyjną i budżetową Gminy Miejskiej Człuchów. Działa na podstawie: Uchwały Rady Miasta Człuchów Nr VIII/57/95 z dnia 28 marca 1995 r. w sprawie powołania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Człuchowie, Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Miejskiej Nr XLVIII/343/2014 z dnia 28 maja 2014 r., Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej zatwierdzonego Zarządzeniem Nr 0050.91.2015 Burmistrza Miasta Człuchowa z dnia 30 czerwca 2015 r., pozostałych przepisów wewnętrznych MOPS, aktów prawa miejscowego wydanych przez Radę Miejską oraz zarządzeń Burmistrza Miasta.

Ośrodek działa m.in. na podstawie następujących ustaw:

1. Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 446 ze zmianami).
2. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 1870 ze zmianami).
3. Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 1047 ze zmianami).
4. Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 902 ze zmianami).
5. Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 23 ze zmianami).
6. Ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 963 ze zmianami).
7. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (j.t. Dz. U. z 2015 r. poz. 581 ze zmianami).
8. Ustawy z dnia 12.03.2004 o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zmianami).
9. Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 1518 ze zmianami).
10. Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (j.t. Dz. U. z 2015 r. poz. 859 ze zmianami).
11. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r., poz. 1390 ze zmianami).
12. Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 575 ze zm.).
13. Uchwały nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020 (M.P. z 2013 r., poz. 1024).
14. Ustawy z 24 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 162).
15. Ustawy z 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 785 ze zmianami).
16. Ustawy z 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2016 r. poz. 195 ze zmianami).
17. Innych aktów prawnych dotyczących jego działalności.

**W 2016 r. Ośrodek dysponował budżetem w wys. 16.119.037,47 zł z czego:**

1) ze środków budżetu miasta	2.076.513,32 zł
2) z budżetu państwa	14.042.524,15 zł
- na pomoc społeczną wydatkowano kwotę	3.666.749,86 zł
- na świadczenia rodzinne wydatkowano kwotę	12.452.287,61 zł

**I. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

**Struktura zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Człuchowie w roku 2016:**

1. Dział Pomocy Środowiskowej:  
zatrudnienie obejmuje łącznie 11 pracowników (11 et. ) w tym:
  - 1 kierownik działu,
  - 4 starszych specjalistów pracy socjalnej,
  - 2 specjalistów pracy socjalnej,
  - 1 pracownik socjalny,
  - 1 aspirant pracy socjalnej,
  - 2 asystentki rodziny.
2. Dział Usług Opiekuńczych:  
zatrudnienie obejmowało łącznie 18 pracowników (13 et. i 5 u-z) w tym:
  - 1 kierownik działu,
  - 9 opiekunek,
  - 3 opiekunki specjalistyczne (2 pielęgniarki, pracownik socjalny),
  - ponadto na umowę zlecenie - 3 pedagogów i 2 opiekunki.
3. Dział Świadczeń Rodzinnych:  
zatrudnienie obejmuje łącznie 5 pracowników w tym:
  - 1 kierownik działu,
  - 4 inspektorów ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.
4. Dział Pomocy Instytucjonalnej  
zatrudnienie obejmowało łącznie 5 pracowników (2 et. i 3 u-z) w tym:
  - 3 opiekunów (Noclegownia),
  - instruktor terapii zajęciowej (Klub „Nie jesteśmy sami”),
  - pedagog (Klub „Nie jesteśmy sami”),

- psycholog (Klub „Nie jesteśmy sami”).

Ponadto:

- opiekun/wolontariusz (Noclegownia),

- osoba obsługująca Punkt przyjmowania i wydawania odzieży/wolontariusz,

- osoby wspierające zajęcia w klubie - 2 osoby/ wolontariusze.

#### 5. Dział Finansowo-Kadrowy

zatrudnienie obejmuje łącznie 7 pracowników (5 et. i 2 u-z) w tym:

- główna księgowa,

- starszy referent ds. ekonomicznych,

- referent ds. ekonomicznych ,

- pracownik kadr, kasy i sekretariatu,

- radca prawny (umowa-zlecenie),

- robotnik gospodarczy,

- informatyk (umowa-zlecenie),

#### 6. Dyrektor – 1 etat.

W celu realizacji zadań w 2016 r. MOPS zatrudniał:

- etaty - 37 i umowy zlecenia – 10 w MOPS.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku to wyspecjalizowana kadra posiadająca wymagane kwalifikacje z zakresu pomocy społecznej.

Pracownicy Ośrodka biorą udział w szkoleniach i spotkaniach dotyczących pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, realizacji projektów oraz innych kwestii niezbędnych dla prawidłowej realizacji zadań. W roku ubiegłym takich spotkań i szkoleń odbyło się 64.

## **II. POMOC SPOŁECZNA I JEJ REALIZACJA**

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

**W roku 2016 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie otrzymał i wydał w ramach zadań własnych i zleconych kwotę 3.666.749,86 zł**

w tym:

ze środków własnych gminy	<b>2.007.982,22 zł</b>
ze środków budżetu państwa	<b>1.658.767,64 zł</b>

### **I. Świadczenia pieniężne pomocy społecznej:**

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie

#### **1. Zasiłek stały.**

Jest zadaniem własnym obligatoryjnym. Przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 634 zł lub osoby w rodzinie - 514 zł. Minimalna wysokość 30 zł, maksymalna 604 zł.

Z tej formy pomocy w roku 2016 skorzystało:

**113 osób na łączną kwotę 568.480,04 zł ( 100% środki z budżetu państwa) – średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego wyniosła 477 zł ( 1.193 świadczenia).**

#### **2. Zasiłek okresowy.**

Jest zadaniem własnym gminy dofinansowanym z budżetu państwa. Przysługuje osobom i rodzinom ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. Wysokość zasiłku ustala się do wysokości różnicy między faktycznym dochodem a kryterium dochodowym osoby lub rodziny z tym, że kwoty te w 2016 r. nie mogły być niższe niż:

- 50% różnicy w przypadku rodzin i osób samotnych.

**W 2016 r. na pomoc w formie zasiłków okresowych wydatkowanych zostało łącznie 255.877,00 zł z czego kwota 255.619,00 zł to dotacja z budżetu państwa, natomiast pozostałe 258,00 zł stanowiły środki własne.**

**Zasiłki okresowe zostały wypłacone 176 osobom i rodzinom. Średnia wysokość zasiłku wyniosła 290 zł (884 świadczenia).**

### **3. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy.**

Jest zadaniem własnym gminy. Przyznawany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej osób i rodzin spełniających kryterium dochodowe. W szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

**W 2016 r. zasiłki celowe zostały przyznane 255 osobom i rodzinom na łączną kwotę 121.578,20 zł, w tym 3 rodzinom przyznano specjalny zasiłek celowy. Średnia wysokość zasiłku celowego wyniosła 92 zł (1315 świadczeń).**

**4. Zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie – w roku 2016 nie wpłynął żaden wniosek dot. przyznania tej formy pomocy.**

## **II. Świadczenia niepieniężne – należą do nich:**

- praca socjalna
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenie społeczne
- pomoc rzeczowa na ekonomiczne usamodzielnienie
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze
- mieszkania chronione
- pobyt w domu pomocy społecznej
- ośrodki wsparcia

## **1. Praca socjalna.**

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Wykorzystuje się w niej właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych tutejszego Ośrodka polega między innymi na:

- prowadzeniu kontraktów socjalnych,
- motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego,
- pomocy terapeutycznej - kierowaniu do Poradni Profilaktyki i Terapii Uzależnień, Poradni Zdrowia Psychicznego, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, zachęcaniu osób do uczestnictwa w różnych grupach samopomocowych,
- załatwianiu spraw życiowych klientów szczególnie niezaradnych życiowo,
- podejmowaniu działań dot. uzyskania alimentów (poradnictwo, pisanie pozwów),
- udzielaniu pomocy w uzyskaniu bezpłatnych porad z zakresu prawa, bezpłatnych konsultacji psychologicznych,
- udzielaniu poradnictwa i edukacji w kwestiach dotyczących spraw rodzinnych, wychowawczych, zdrowotnych,
- udzielanie pomocy w uzyskiwaniu środków finansowych i ich racjonalnym gospodarowaniu,
- udzielaniu pomocy przy kompletowaniu dokumentów niezbędnych do otrzymania renty, emerytury, świadczeń wyjątkowych itp.,
- współpracy z pedagogami szkolnymi, sądem rodzinnym, kuratorami zawodowymi i społecznymi, policją, zakładem karnym, grupami samopomocowymi, lekarzami, pielęgniarkami itp.,
- udzielaniu poradnictwa z zakresu przeciwdziałania bezdomności.

**W 2016 r. udzieliliśmy pomocy w formie pracy socjalnej 26 osobom.**

## **2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne.**

Przysługują osobom objętym pomocą w formie zasiłków stałych i nieubezpieczonym z innego tytułu.

**W roku 2016 opłacaliśmy składki zdrowotne za 108 osób na łączną kwotę 48.511,65 zł.**



### **3. Składki na ubezpieczenie społeczne.**

Są opłacane za osoby, które rezygnują z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania opieki nad ciężko chorym członkiem rodziny, jeżeli jej dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (tj. 771 zł) i osoba opiekująca się nie podlega obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnemu lub rentowemu z innych tytułów bądź nie otrzymuje renty lub emerytury.

**W roku 2016 nie złożono żadnego wniosku dot. tej formy pomocy.**

### **4. Pomoc rzeczowa na ekonomiczne usamodzielnienie.**

Pomoc w formie rzeczowej w celu ekonomicznego usamodzielnienia następuje przez udostępnienie maszyn i narzędzi pracy stwarzających możliwość zorganizowania własnego warsztatu pracy oraz urządzeń ułatwiających pracę niepełnosprawnym.

**W roku 2016 nie złożono żadnego wniosku dot. tej formy pomocy.**

### **5. Sprawienie pogrzebu.**

**W roku 2016 pokryliśmy koszty sprawienia 4 pogrzebów na łączną kwotę 12.197,20 zł.**

### **6. Poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa.**

Interwencja kryzysowa stanowi zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, w tym dotkniętych przemocą, w celu zapobiegania lub pogłębiania się występujących dysfunkcji. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. W ramach interwencji kryzysowej udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę.

**W 2016 roku wsparcia w postaci poradnictwa specjalistycznego udzielono 339 rodzinom.**

### **7. Schronienie.**

Zapewnienie schronienia dla osób bezdomnych jest zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym. Zadanie to realizujemy poprzez udzielanie schronienia w Noclegowni naszego Ośrodka. Noclegownia zapewnia bezpieczny nocleg i środki czystości. W miarę możliwości osoby bezdomne korzystają również z pomocy w formie pracy socjalnej.

W 2016 roku w Noclegowni przebywało **20 osób** bezdomnych.

Koszt prowadzenia placówki w roku 2016 wyniósł **79.104,50 zł.**

### **8. Posiłek.**

W 2016 r. realizowaliśmy Rządowy Program „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania”. W ramach programu objęliśmy pomocą w formie dożywiania dzieci od 0 – 7 lat, dzieci i młodzież szkolną, osoby chore, niepełnosprawne i ubogie. Łącznie programem dożywiania objęliśmy 559 osoby, z czego:

- 1) świadczenie celowe rzeczowe na dożywianie otrzymało 241 rodzin na łączną kwotę 233.390 zł, średnia wartość świadczenia wyniosła 183 zł (1.274 świadczenia),**
- 2) pomoc w formie obiadów – 96 osoby:**
  - obiady dla uczniów: 32 dzieci,
  - obiady dla dorosłych: 64 osoby,**na łączną kwotę 107.498,20 zł,**
- 3) pozostałe osoby (dzieci w internatach, dożywianie z art. 6a, obiady z częściową odpłatnością – 2522 świadczenia na kwotę 16.725,64 zł.**

**Pomoc w formie dożywiania w ramach Programu przyznana została w 2016 r. na łączną kwotę 340.888,20 zł (w tym z budżetu państwa 260.000 zł, natomiast 80.888,20 zł ze środków własnych).**

### **9. Niezbędne ubranie.**

Przyznanie niezbędnego ubrania następuje poprzez:

- udzielenie pomocy finansowej w formie zasiłku celowego na częściowe pokrycie kosztów zakupu odzieży – w 2016 r. wypłaciliśmy 172 zasiłki na łączną kwotę 16.100 zł (kwota ta została ujęta w pkt 3 –zasiłek celowy),
- możliwość skorzystania z odzieży używanej, która jest dostępna w punkcie przyjmowania i wydawania odzieży oraz sprzętu agd.

### **10. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy.**

Usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

**W 2016 r. zarówno usługi opiekuńcze jak i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były w miejscu zamieszkania w 75 środowiskach z czego 13 środowisk korzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych. Wszystkie osoby, którym przyznano usługi opiekuńcze są osobami niepełnosprawnymi w stopniu znacznym. W większości są to osoby samotne lub samotnie gospodarujące i otrzymują one pomoc od 1 do 6 godzin dziennie. W zależności od posiadanych dochodów osoby te ponoszą częściową odpłatność za świadczone usługi. Szczegółowe warunki odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, określała uchwała Rady Miasta Nr LXVIII/380/2010 z 9 listopada 2010 r. W 2016 r. pobrano odpłatność z tyt. usług opiekuńczych w wys. 76.797,17 zł oraz odpłatność za usługi specjalistyczne w wys. 11.435,64 zł - zostały przekazane do Urzędu Miejskiego. Na realizację usług opiekuńczych w roku 2016 wydaliśmy łącznie kwotę 558.973,65 zł (415.480,99 zł ze środków własnych gminy i 143.492,66 zł ze środków budżetu państwa) .**

#### **11. Mieszkania chronione – nie posiadamy mieszkań chronionych.**

#### **12. Pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym. Od 2004 r. obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności: mieszkaniac domy (70% swoich dochodów), małżonek, zstępni przed wstępnymi oraz gmina, z której osoba została skierowana. Od 2015 r. rodzina wnosi opłatę w przypadku posiadania dochodów wyższych niż 1.542 zł na osobę w rodzinie i 1.902 zł na osobę samotną. Kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 1.542 zł na osobę w rodzinie i 1.902 zł w przypadku osoby samotnej. Tak więc w praktyce główny ciężar ponoszenia odpłatności spoczywa na gminie.

**W 2016 r. ponieśliśmy odpłatność za 8 osób w łącznej wysokości 222.921,15 zł.**

#### **13. Ośrodki wsparcia.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi następujące ośrodki wsparcia:

1. Noclegownia dla osób bezdomnych.
2. Klub dla osób z zaburzeniami psychicznymi „Nie jesteśmy sami”.

**Noclegownia.** Powstała w 2001 r. i zapewnia schronienie dla 10 osób bezdomnych, z możliwością zwiększenia liczby miejsc w przypadku takiej potrzeby. Placówka jest czynna przez cały rok, w godzinach:

- w okresie od 1 października do 31 marca od 18<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup> rano,
- w okresie od 1 kwietnia do 30 września od 20<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup> rano,
- w dniach 24, 25, 26 grudnia – całą dobę,
- w dniu 1 stycznia – całą dobę,
- w pierwszy i drugi dzień Świąt Wielkanocnych – całą dobę.

Osoby przebywające w noclegowni korzystały również z jednego gorącego posiłku dziennie, który otrzymują w ramach Rządowego Program „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania” i środków czystości. Wszyscy objęci są pomocą pracownika socjalnego. Bezpośredni nadzór sprawuje 3 opiekunów. Koszt prowadzenia Noclegowni został wykazany w pkt 7 – schronienie.

**Klub dla osób z zaburzeniami psychicznymi „Nie jesteśmy sami”.**

Klub dla osób z zaburzeniami psychicznymi działa od września 2002 roku. Placówka znajduje się w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Klub w okresie pierwszych dwóch lat działalności otrzymał dotację z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, przyznawaną w ramach konkursu na budowanie sieci oparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Do czerwca 2004 roku Klub mieścił się w budynku Noclegowni MOPS następnie został przeniesiony do pomieszczeń znajdujących się w piwnicy nowej siedziby Ośrodka. Głównym celem Klubu jest zredukowanie problemu alienacji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi zamieszkującymi na terenie naszego miasta. W 2016 r. w zajęciach Klubu uczestniczyło 17 osób z zaburzeniami psychicznymi, które posiadają znaczne lub umiarkowane stopnie niepełnosprawności. Na co dzień w jego zajęciach uczestniczy od 6 do 10 osób. Klub jest czynny codziennie od godziny 8<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>. Opiekę nad członkami klubu sprawowali: terapeuta zajęciowy, pedagog, psycholog. Korzystamy również z pomocy wolontariuszy.

**Koszt prowadzenia Klubu w 2016 r. wyniósł 106.118,86 zł (w tym środki z budżetu państwa 103.383,21 zł i środki własne 2.735,65 zł).**

**W ramach pozostałej działalności:****Klub „Złota jesień”.**

W strukturze MOPS znajduje się Klub „Złotej Jesieni” niemniej w 2016 r. nie funkcjonował z uwagi na brak chętnych. Nadal czynimy starania zmierzające do znalezienia osób, które zechciałyby zostać członkami klubu. Utrzymywaliśmy też stały kontakt z klubami emerytów funkcjonującymi na terenie miasta.

**Punkt Przyjmowania i Wydawania Odzieży oraz Sprzętu AGD.**

Punkt Przyjmowania i Wydawania Odzieży i Sprzętu Gospodarstwa Domowego. Powstał w lipcu 2002 roku. W punkcie przyjmuje się od mieszkańców miasta, przedsiębiorców i innych osób, odzież używaną oraz artykuły gospodarstwa domowego: meble, pralki, lodówki, telewizory, wózki dziecięce, naczynia itd. Wszystkie te rzeczy są sortowane i następnie wydawane osobom, które znajdują się w ciężkiej sytuacji życiowej. Z tej formy pomocy mogą skorzystać wszystkie chętne osoby bez względu na posiadany dochód. Punkt mieści się w bliskim sąsiedztwie Noclegowni i MOPS. Prowadzony jest przez wolontariusza, w poniedziałki, środy i piątki od 12<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>.

### **III. WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI**

**Współpraca z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.** Od lat prowadzimy ścisłą współpracę z PCPR będącym, podobnie jak nasz Ośrodek, jednostką organizacyjną pomocy społecznej. Dotyczy ona między innymi ustalania stopni niepełnosprawności i zaliczania do osób niepełnosprawnych, udzielania informacji o turnusach rehabilitacyjnych, warunkach otrzymania pomocy dla osób niepełnosprawnych ze środków PERON oraz świadczeniu pomocy dla dziecka i rodziny. Od 2012 r. współpracujemy również w zakresie realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Bardzo ważna jest dla nas możliwość korzystania z wszechstronnej pomocy kierownika PCPR. Przez cały rok otrzymujemy też nieodpłatnie pomoc w formie odzieży i żywności, która kierowana jest do Noclegowni i Klubu „Nie jesteśmy sami”.

**Współpraca z Urzędem Miasta.** Dotyczy pomocy merytorycznej oraz pomocy w załatwianiu różnych spraw naszych Klientów. Są to sprawy dotyczące przydziału mieszkań z zasobów gminy, załatwiania dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, kwestii związanych z podatkami, wyrabianiem dokumentów. Korzystamy również ze wsparcia w sprawach budowlano-remontowych oraz ochrony środowiska. Szczególnie ważna jest dla nas współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, do której na bieżąco kierujemy wnioski o leczenie odwykowe osób uzależnionych od alkoholu oraz współdziałamy w zakresie przeciwdziałania przemocy. Od 2015 r. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych finansuje koszt zatrudnienia wychowawców w Świetlicy dla dzieci i młodzieży – placówce wsparcia dziennego MOPS przy ul. Słowackiego 3B.

**Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy.** Dzięki współpracy z PUP posiadamy lepszy dostęp do informacji dotyczących organizowanych programów aktywizacji i szkoleń osób bezrobotnych oraz oferowanych miejsc pracy.

**Współpraca z Sądem Rejonowym.** Dotyczy ona podejmowania działań mających na celu poprawę sytuacji życiowej rodzin z problemami. Polegają one na informowaniu o niepokojących sytuacjach w rodzinach stanowiących zagrożenie dla ich prawidłowego funkcjonowania. Szczególnie ważna jest dla nas kwestia zaniedbań i przemocy w rodzinach z małoletnimi dziećmi. Ważnym elementem współpracy jest utrzymywanie bieżących kontaktów z kuratorami sądowymi.

**Współpraca z Powiatową Komendą Policji.** Polega na wzajemnym informowaniu się o środowiskach i miejscach stanowiących zagrożenie bezpieczeństwa zarówno dla osób w nich przebywających jak i z najbliższego otoczenia. Podejmujemy interwencje podczas których, pracownik socjalny wspólnie z dzielnicowym odwiedzają zagrożone środowiska w celu rozwiązywania występujących problemów. Działania te, mają na celu skuteczniejszą pomoc osobom i rodzinom, zapobieganie przemocy, pozwalają na lepszą diagnozę środowisk. Ponadto uzyskujemy informacje stanowiące podstawę do wstrzymania lub ograniczenia świadczeń z pomocy społecznej. Prowadzimy też bardzo ścisłą współpracę w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

**Współpraca ze szkołami.** Ze względu na pracę z rodziną niezbędne jest dla nas utrzymanie stałego kontaktu z pedagogami szkolnymi oraz dyrektorami szkół. Dzięki wzajemnej wymianie informacji możemy lepiej rozpoznać problemy rodzin korzystających z naszej pomocy. Nasza współpraca dotyczy również kwestii związanych z dożywianiem uczniów.

**Współpraca z Pomorskim Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności.** Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności jest płaszczyzną współpracy ponad dwudziestu organizacji pozarządowych oraz instytucji sektora publicznego w sferze problemu bezdomności. Podmioty zrzeszone w Pomorskim Forum współpracują na mocy Porozumienia o Współdziałaniu podpisanego 11 września 2001 roku, sygnowanego przez ówczesną sekretarz stanu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej Joannę Staręgę-Piasek. Obecnie Forum reprezentowane jest przez Fundację Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest członkiem Pomorskiego Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności oraz Fundacji i w miarę możliwości uczestniczy w jego działaniach.

**Partnerstwo PCPR i Ośrodków Pomocy z terenu powiatu człuchowskiego.** Umowa partnerska zawarta 16 listopada 2009 r. dot. wspólnego działania na rzecz podnoszenia jakości pracy PCPR i OPS działających na terenie powiatu. Cel partnerstwa realizowany jest poprzez: podejmowanie działań na rzecz podnoszenia jakości życia klientów pomocy społecznej, wymianę doświadczeń poprzez cykliczne spotkania partnerów, pozyskiwanie środków finansowych na realizację celów partnerstwa. Nawiązujemy współpracę z instytucjami i organizacjami z terenu naszego powiatu i województwa, której celem jest zmniejszenie biurokracji związanej z załatwianiem spraw przez klientów objętych pomocą społeczną oraz udzielanie im stosownej pomocy. Nawiązaliśmy bliskie kontakty z organizacjami pozarządowymi, z którymi wspólnie podejmujemy działania dot. pomocy osobom i rodzinom w trudnej sytuacji materialnej. Dzięki działalności porozumienia

wypracowaliśmy model bliskiej współpracy nie tylko pomiędzy Ośrodkami Pomocy Społecznej ale też innymi instytucjami i organizacjami z terenu naszego powiatu dzięki czemu bez zbędnych formalności jesteśmy w stanie załatwiać sprawy naszych klientów. Porozumienie stanowi też platformę wymiany doświadczenia w zakresie obowiązujących przepisów, ich interpretacji i stosowania. Wspólnie podejmujemy ważne dla nas tematy dot. naszej pracy i odpowiedzialności.

W ramach swojej działalności prowadzimy także współpracę z innymi instytucjami takimi jak: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Szpital, Zakład Opiekuńczo-Lecznicy, Poradnie Lekarskie, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Urząd Skarbowy itp.



## **Współpraca z organizacjami pozarządowymi.**

### **1. Współpraca z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie od 2001 roku prowadzi współpracę z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Kołem Gdańskim. Efektem współdziałania było powołanie w październiku 2002 roku Człuchowskiego Koła Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta. Organizacja ta jest stowarzyszeniem, którego celem działania jest niesienie pomocy osobom bezdomnym i ubogim w duchu patrona, św. Brata Alberta. Koło prowadzi ścisłą współpracę z Ośrodkiem, która polega na:

- 1) wspólnym prowadzeniu Noclegowni,
- 2) prowadzeniu Centrum Wolontariatu,
- 3) prowadzeniu łaźni i pralni dla osób bezdomnych pozostających poza Noclegownią,
- 4) organizujemy też obchody Uroczystego Dnia Wolontariusza,
- 5) oraz Spotkania Wigilijne na rynku Człuchowa,
- 6) w okresie od 2014 r. do 30 kwietnia 2016 r. realizowaliśmy projekt „Chodzę do apteki, bo korzystam z pomocy na leki” – z pomocy w wykupieniu leków w edycji 2015-2016 skorzystało 61 osób – na kwotę 18.000 zł.

Współpraca z Kołem Człuchowskim jest dla MOPS bardzo ważna ponieważ Koło posiada prawo ubiegania się o granty przeznaczone dla organizacji pozarządowych ze środków finansowych Wojewody i Ministerstwa Polityki Społecznej w ramach programu Bezdomność. Pozyskane przez Koło środki przeznaczone są na wsparcie działalności Noclegowni, prowadzenie łaźni i pralni dla bezdomnych pozostających poza noclegownią, działalność centrum wolontariatu oraz inną działalność skierowaną na pomoc osobom bezdomnym i ubogim.

- **Współpraca ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Hospicjum w Człuchowie.**

Od 2010 roku współpracujemy ze stowarzyszeniem, które przeznacza środki finansowe na pomoc dla osób chorych na raka – mieszkańców powiatu człuchowskiego. Pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu całego powiatu - przygotowują niezbędną dokumentację, na podstawie której przyznawana jest pomoc finansowa na pokrycie wydatków związanych z leczeniem. W okresie od 2010 roku z tej formy pomocy w całym powiecie człuchowskim skorzystały 253 osoby na łączną kwotę 203.500 zł.

- **Współpraca z Zarządem Rejonowym PCK w Człuchowie.**

Bardzo ważna jest dla nas współpraca z PCK w zakresie dystrybucji żywności z Unijnego Programu PAED. Żywność ta jest przywożona i wydawana przez członków

i wolontariuszy Zarządu Rejonowego PCK, a korzystają z niej osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej zakwalifikowane do tej pomocy przez pracowników socjalnych naszego ośrodka.

**Do tej formy pomocy zakwalifikowaliśmy w 2016 r. 331 osób.**

- **Współpraca z Caritas Diecezjalnym.**

W 2016 r. wspólnie z Caritas, została przeprowadzona zbiórka żywności dla osób ubogich. Zbiórka odbyła się przed Świętami Wielkanocnymi i Bożym Narodzeniem. Łącznie zebrano żywność o wartości **5.105,55 zł** (Wielkanoc - 2.484,25 zł, z której przygotowano 100 paczek żywnościowych oraz Boże Narodzenie – 2.621,30 zł, z której przygotowano 65 paczek). Paczki zostały przekazane najbardziej potrzebującym osobom i rodzinom, które korzystają z pomocy MOPS.

- **Współpraca z Ochotniczym Hufcem Pracy – Punkt Pośrednictwa Pracy w Człuchowie.**

W ramach współpracy klienci naszego Ośrodka (w wieku do 25 lat) mogli skorzystać z możliwości udziału w warsztatach aktywizacyjnych -13 osób.

- **Współpraca ze Stowarzyszeniem „Na Rzecz Rozwoju Miasta i Gminy Debrzno”.**

Dzięki tej współpracy mamy możliwość korzystania z bezpłatnych szkoleń, na które kierujemy osoby korzystające ze wsparcia MOPS.

- **Współpraca z Doradztwem Inwestycyjnym EUROPEJCZYK** – realizacja projektu skierowanego do osób nieaktywnych zawodowo – skierowaliśmy 46 osób, z których zakwalifikowało się 14 osób.

- **W ramach współpracy z PUP i CKU** – zorganizowaliśmy spotkanie dla osób korzystających z pomocy społecznej z pracownikami CKU – 21.09.2016 r. Spotkanie dotyczyło rekrutacji do projektu aktywizacyjno-edukacyjnego.

## **IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA**

Z dniem 1 maja 2004 r. wszedł w życie nowy system świadczeń rodzinnych. Określają go przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Budżet przeznaczony na realizację świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego w 2014 r. wyniósł: **6.668.288,61 zł.**

Od 1 listopada 2015 r. świadczenia rodzinne przysługują rodzinie, w której dochód netto na osobę nie przekracza 674 zł lub 764 zł na osobę, jeżeli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne. Bez względu na kryterium dochodowe przyznawany jest zasiłek pielęgnacyjny.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 3) świadczenia opiekuńcze, do których należą zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

### **1. Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłku rodzinnego.**

Przysługują na: dziecko do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia jeżeli kontynuuje naukę w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności. Zasiłek rodzinny przysługiwał:

- w wys. 89 zł na dziecko do ukończenia 5 roku życia – od 1 listopada 2016 r. – 95 zł,
- w wys. 118 zł na dziecko powyżej 5 lat do ukończenia lat 18 - od 1 listopada 2016 r. – 124 zł,
- w wys. 129 zł na każde dziecko powyżej 18 roku życia - od 1 listopada 2016 r. – 135 zł.

**W 2016 r. zrealizowaliśmy 8891 świadczeń na kwotę 990.419,38 zł** (średnio miesięcznie wypłacaliśmy 741 zasiłków rodzinnych).

### **Dodatki do zasiłków rodzinnych.**

Osobom posiadającym prawo do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

- urodzenia dziecka,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,

- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- rozpoczęcia roku szkolnego,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

**W roku 2016 dodatki do zasiłków rodzinnych zrealizowano w ilości 4.608 świadczeń na łączną kwotę 560.585,66 zł.**

**2. Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia – w 2016 r. wypłaciliśmy 105 świadczeń na kwotę 105.000 zł.**

### **3. Świadczenia opiekuńcze.**

#### **1) zasiłek pielęgnacyjny:**

Przyznaje się go w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej powyżej 16 roku życia, jeżeli posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie która ukończyła 75 lat. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia jeśli posiada orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Zasiłek przysługuje bez względu na dochód.

**W 2016 r. wypłaciliśmy 12.543 zasiłków pielęgnacyjnych na kwotę 1.919.479 zł.**

#### **2) świadczenia pielęgnacyjne:**

Świadczenie pielęgnacyjne przyznaje się matce, ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu, lub innym osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego w 2016 r. wynosiła 1.300 zł.

**W 2016 r. świadczenia pielęgnacyjne wypłaciliśmy w ilości 1.098 świadczeń na łączną kwotę 1.416.847 zł.**

**3) specjalny zasiłek opiekuńczy:**

Jest to świadczenie, które przysługuje osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje pod warunkiem spełnienia kryterium dochodowego (764 zł na osobę).

**W 2016 r. specjalny zasiłek opiekuńczy wypłaciliśmy w ilości 167 świadczeń na łączną kwotę 84.172 zł.**

**4) świadczenie rodzicielskie:**

Przysługuje matce lub ojcu dziecka lub opiekunowi faktycznemu dziecka – w okresie 52 tygodni – do 71 tygodnie w zależności od liczby urodzonych dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia lub objęcia opieką. Świadczenie rodzicielskie przysługuje od dnia porodu lub objęcia opieką. Wysokość świadczenia – 1000 zł miesięcznie.

**W 2016 r. świadczenie rodzicielskie wypłaciliśmy w ilości 289 świadczeń na łączną kwotę 260.506,74 zł.**

**Ponadto w 2016 r. realizowaliśmy ustawę o wypłacie zasiłków dla opiekunów osób niepełnosprawnych, którzy utracili prawo do świadczenia pielęgnacyjnego – 374 świadczenia - łącznie 194.027,10 zł.**

**MOPS ma również obowiązek opłacać składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekunów. W 2016 r. z tytułu składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe wydatkowaliśmy kwotę 396.902,40 zł (1240 świadczeń). Natomiast z tytułu składek na ubezpieczenie zdrowotne wydatkowano kwotę 69.212,48 zł (662 świadczeń).**

## **V. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY**

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z 7 września 2007 r. zastąpiła zaliczkę alimentacyjną świadczeniami z funduszu alimentacyjnego. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej (tj. osoba uprawniona do alimentów od rodzica, jeżeli ich egzekucja okazała się bezskuteczna) do ukończenia 18 lat lub 25 w przypadku kontynuowania nauki, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości zasądzonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł.

**I tak w roku ubiegłym świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono 87 rodzinom na łączną kwotę 674.825,31 zł.**

**Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z odsetkami ustawowymi za opóźnienie. I tak od września 2016 r.:**

- 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela,
- pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.

Uzyskane przez organ właściwy wierzyciela dochody, przeznaczają się w szczególności na pokrycie kosztów podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych. Świadczenia zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w roku ubiegłym wyniosły 103.702,86 z czego: dochody budżetu państwa 89.766,13 zł, dochody naszej gminy 15.936,73 zł.

## **VI. Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – Program „Rodzina 500+”.**

Świadczenie wychowawcze z Programu „Rodzina 500+” – przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu albo opiekunowi prawnemu dziecka do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Na pierwsze dziecko świadczenie przysługuje pod warunkiem spełnienia kryterium dochodowego (800 zł na osobę w rodzinie i 1200 zł na osobę w rodzinie, jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne). Na drugie i kolejne dziecko świadczenie przysługuje bez względu na dochód.

**W 2016 r. świadczenie wychowawcze wypłaciliśmy w ilości 10807 świadczeń (1.304 dzieci) na łączną kwotę 5.403.756,40 zł.**

## **VII. SPRAWY ADMINISTRACYJNE I GOSPODARCZE.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie dysponuje następującymi obiektami:

- budynek administracyjno-biurowy o powierzchni 304 m<sup>2</sup>,
- budynek noclegowni o powierzchni 133 m<sup>2</sup>,
- budynek świetlicy ul. Słowackiego 3B o powierzchni ok.110 m<sup>2</sup>.

W roku 2016 przeprowadzono malowanie niektórych pomieszczeń MOPS oraz niezbędne naprawy.

W trakcie roku zakupiono niezbędne wyposażenie biur oraz oprogramowanie i sprzęt komputerowy.

## **VIII. INNE ZADANIA w 2016r.**

### **1. Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego Zarządzeniem Burmistrza Miasta Człuchowa z dnia 21 marca 2011 r. zgodnie z art. 9a pkt 9 ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami obsługę organizacyjno-techniczną zespołu interdyscyplinarnego zapewnia ośrodek pomocy społecznej. Od września 2012 r. Przewodniczącą Zespołu jest pracownica MOPS P. Elżbieta Józefowska. W skład Zespołu, liczącego 11 osób, wchodzi przedstawiciele: MOPS, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, Sądu, służby zdrowia, oraz pedagogzy szkolni i terapeuci leczenia uzależnień.

W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach Zespół Interdyscyplinarny działa poprzez tzw. grupy robocze, których prace prowadzone są w zależności od potrzeb oraz przeprowadzonych interwencji „Niebieskiej Karty”.

W ramach bezpośrednich działań Zespołu Interdyscyplinarnego w roku 2016:

- odbyły się 4 posiedzenia Zespołu,
- powołano 6 grup roboczych, w skład których weszli: pracownicy socjalni MOPS, dzielnicowi, pedagogzy, przedstawiciele służby zdrowia,
- wpłynęło 17 „Niebieskich Kart A”, w tym 16 sporządzonych przez Policję oraz 1 sporządzona przez MOPS,
- odbyło się 98 posiedzeń grup roboczych, na które zapraszane były ofiary i sprawcy przemocy,
- zakończono procedury „Niebieskiej Karty” w 12 przypadkach z powodu: ustania przemocy, zrealizowania indywidualnego planu pomocy, niepotwierdzenia faktu przemocy w rodzinie, braku współpracy.

### **2. Realizacja ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.**

W ramach realizacji ustawy w roku 2016 podjęto następujące działania:

- 1) opłacano koszty pobytu dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 2) zatrudniono asystentki rodziny w wymiarze 2 etatów w zadaniowym systemie pracy – w ramach „Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy



Zastępczej” – „Asystent rodziny” – finansowanego przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej,

3) prowadzono świetlicę dla dzieci i młodzieży – placówkę wsparcia dziennego MOPS – zadanie realizowane wspólnie z MKRPA.

**Łączny koszt zadania w 2016 r. wyniósł 185.978,93 zł ( w tym: środki własne 151.541,93 zł oraz środki z budżetu państwa 34.437 zł).**

Więcej informacji na ten temat znajduje się w sprawozdaniu z realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej za rok 2015.

### **3. Realizacja Programu Aktywizacji i Integracji Seniorów Miasta Człuchowa na lata 2015 – 2020.**

Utworzenie Centrum Aktywności i Integracji Seniorów, powołanie koordynatora, powołanie Miejskiej Rady Seniorów. Prowadzenie bieżącej współpracy z Klubami Seniora: wspólne organizowanie imprez, wsparcie merytoryczne i organizacyjne dla szefów klubów. Obsługa administracyjno-organizacyjna Miejskiej Rady Seniorów. Poradnictwo prawne dla seniorów. Organizacja spotkania z zakresu zdrowego trybu życia, profilaktyki raka sutka, porad notariusza i rzecznika praw konsumenta.

## ZAKOŃCZENIE

Na dzień 31 grudnia 2016 r. w Człuchowie zamieszkiwało łącznie (zameldowanych na stałe 13.533 osoby i czasowo 436 osób) 13.969 mieszkańców.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie w 2016 r. udzielił wsparcia:

- w ramach pomocy społecznej 412 osobom i rodzinom, w których żyło 730 osób. Wsparcie systemem pomocy społecznej objęło 5,2 % mieszkańców Człuchowa,
- w ramach świadczeń rodzinnych wsparcie otrzymało 2046 osób i rodzin, w których żyło ok. 4554 osób. Wsparcie systemem świadczeń rodzinnych objęło 33% mieszkańców Człuchowa.

**Na realizację wszystkich zadań wydatkowano łącznie 16.119.037,47 zł,**

**w tym:**

- |                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| 1) ze środków budżetu miasta | 2.076.513,32 zł  |
| 2) z budżetu państwa         | 14.042.524,15 zł |

Zgodnie z art. 110 ustawy o pomocy społecznej Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

I. Nadal jednym z najbardziej narastających problemów jest konieczność zapewnienia całodobowej opieki osobom, które z różnych przyczyn takiej opieki wymagają. Poniżej przedstawiam wydatki związane z ponoszeniem odpłatności za pobyt w Domach Pomocy Społecznej:

- w roku 2005 był to koszt 12.830,17 zł (2osoby),
- w roku 2006 był to koszt 32.331 zł (2osoby),
- w roku 2007 był to koszt 51.934,74 zł (4 osoby)
- w roku 2008 był to koszt 71.935,96 zł (5 osób),
- w roku 2009 był to koszt 93.031,29 zł (6 osób),
- w roku 2010 był to koszt 107.167,74 zł (5 osób),
- w roku 2011 był to koszt 150.694,16 zł (7osób),

- w roku 2012 był to koszt 204.321,46 zł (9 osób),
- w roku 2013 był to koszt 199.911,94 zł (9 osób),
- w roku 2014 był to koszt 174.274,70 zł (7osób),
- w roku 2015 był to koszt 161.887,34 zł (7osób),
- w roku 2016 był to koszt 222.921,15 zł (8osób).

Z rozeznania pracowników socjalnych wynika, że w najbliższych latach będzie wzrastało zapotrzebowanie na tę formę pomocy. Należy podkreślić, że praktycznie co rok wzrasta odpłatność za DPS, która ustalana jest na podstawie faktycznych kosztów utrzymania i prowadzenia domu.

Obecnie pełna miesięczna odpłatność za pobyt w DPS kształtuje się w granicach 3.000-3.600 zł. Nadmieniam, że skierowanie w domu pomocy społecznej jest tą formą pomocy, po którą sięgamy dopiero w ostateczności.

Zgodnie z obecnym stanem prawnym rozwiązaniem tego problemu mogłoby być:

- rozszerzenie oferty pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej o mieszkania chronione. Zgodnie z art.53 ustawy o pomocy społecznej – osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej rodzinę zastępczą, placówkę opiekuńczo-wychowawczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy – może być przyznany pobyt w mieszkaniu chronionym,
- utworzenie i prowadzenie Dziennego Domu Pomocy, który może stanowić ciekawą alternatywę dla DPS. Jest to środek wsparcia dziennego, w którym jednak mogą być prowadzone miejsca całodobowe okresowego pobytu. Przeznaczony jest dla osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Dzienny Dom Pomocy, obok pomocy w formie usług opiekuńczych, powinien zapewnić również jeden posiłek dziennie oraz niezbędną opiekę lekarską,
- dobrym rozwiązaniem byłoby też utworzenie nowego lub powiększenie istniejącego Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przez Starostwo Powiatowe.

## **II. Utworzenie Środowiskowego Domu Samopomocy.**

**Rada Miejska w Człuchowie w dniu 9 września 2015 r. podjęła uchwałę w sprawie wyrażenia woli utworzenia Środowiskowego Domu Samopomocy w Człuchowie jako jednostki budżetowej Gminy Miejskiej Człuchów.** W roku ubiegłym Gmina Miejska Człuchów otrzymała dotację celową w kwocie 550.000 zł na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej – adaptację budynku w Człuchowie ul. Szkolna 3 w celu przekształcenia Klubu Samopomocy w Środowiskowy Dom Samopomocy w Człuchowie, aby uzyskać wymogi standardowe dla ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Zgodnie z planem Środowiskowy Dom Samopomocy powinien rozpocząć swoją działalność w drugiej połowie 2017 roku.

## **III. Analiza lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej.**

Na podstawie art. 16a ustawy o pomocy społecznej gmina przygotowuje ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej:

- zasoby, o których mowa, obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący,
- ocena natomiast obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia radzie gminy powyższą ocenę, która następnie wraz z rekomendacjami jest podstawą do planowania budżetu na rok następny.

W związku z powyższym w terminie do 30 kwietnia br. zostanie opracowana i przedstawiona Radzie Miejskiej ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2016.

